

HESTA
AI Security Gate
マニュアル

Ver. 1.3.2

改訂履歴

版数	公開日	改訂内容
初版 1.0	2020年6月2日	
1.0.1	2020年6月20日	文書表現一部修正
1.1.0	2020年7月30日	4.3 デバイス情報画面情報追加 5.2.2 複数ユーザーの一括登録 ZIP ファイル作成する前、PC 設定変更手順書追加 5.3 ログレコード新機能追加 5.6 システム設定新機能追加
1.2.0	2020年9月7日	注意事項ページ追加 5.6 カスタム設定ページ追加 5.7 システム設定新機能追加 5.9 端末の設定について追加
1.3.0	2020年12月10日	注意事項文書表現一部修正 5.2.3 一括出力新機能追加 5.3.2 画像付きエクセル出力 新機能追加 5.7 LOGO カスタム設定新機能追加 6. よくある質問 内容追加
1.3.1	2021年2月10日	文書表現一部修正
1.3.2	2021年3月18日	4.1 端末管理画面「日付時刻」項目追加 5.1.2 マニュアルダウンロード項目追加 5.5.2 スクリーンセーバー用画像サイズ制限追加 5.6 表示文字説明更新 音声案内設定時注意事項更新 5.7 新機能追加 体温正常時/異常時温度表示 検温時測定間隔設定

製品について

本製品は正確な体温を測定することを目的とした製品ではなく、ユーザーが設定した基準温度以上になっているかどうかを選別し入館・入場・入室に際しての注意や警告、再測定を促すことを目的とした**体温スクリーニングソリューション製品**です。

発熱を疑う状態にある場合は、医療用の体温計で測定を行ってください。

ご使用にあたり、以下の「注意事項」をお読みになり、正しくご利用くださいますようお願い申し上げます。

⚠️ 注意事項

- ◆本製品は検温者の体表面温度と周囲の環境温度、検温者との距離などを AI で総合的に判定し算出した数値を「**予測体温**」として表示しております。
- ◆正確な体温を表示する**体温計ではなく**、また当製品は**医療機器ではありません**。
- ◆本製品は診断・治療・予防など医療機器として利用することはできません。
- ◆表面温度は測定時、測定前後の環境温度、検温者の状態などによって異なります。
- ◆本製品は利用環境により測定結果に大きく誤差が発生する場合があります。また室外や高温の熱源が近くにあるなどの原因により、測定できないことがあります。
- ◆測定精度を向上のため、以下の環境でのご利用を推奨いたします。
 - ・環境温度：推奨 15℃～30℃
 - ・設置場所：室内・無風状態、
 - ・検温者以外の熱源が画角内にない環境、直射日光の差し込まない場所
 - ・蛍光灯など照明器具、エアコン、ヒーター、他高温の発熱体が近くでない場所
 - ・室内でも入口や風除室付近、常時開放状態の入口やゲートの近辺は、屋外からの外気が入り、温度が変化しやすい場所の場合、測定精度が落ちる可能性がありますので使用を推奨しません。入口から一定の距離を離して設置してください。
 - ・室内に入ってくる検温者は、検温する前に 3～5 分間以上室内に留まるよう、ベルトパーテーションなどで機器までの到達時間を工夫して設置をお願いいたします。
この対策により夏場や冬場などの温度差による人体の体表面温度に与える影響を低減することができます。
 - ・額が隠れていると検温できない場合がございます。前髪で額が隠れている方や帽子をかぶっている方は額を出して測定していただく必要があります。
- ◆アンドロイド端末の設定可能項目について
 - Wi-Fi、ディスプレイ明るさレベル、音量、日付と時刻**
 - 上記の項目以外の設定項目を変更しますと、HESTA セキュリティーゲートアプリが正常に動作しない場合がございますので、変更しないようお願いします。
 - 上記以外の設定の変更等によりシステムの停止や故障が発生した場合、保証対象外になる場合がございます。

目次

1. はじめに.....	1
2. 使用対象者.....	1
3. アプリ画面.....	1
4. 管理画面へのアクセス手順.....	2
4.1 システム管理画面.....	2
4.2 顔写真データ管理画面.....	3
4.3 デバイス情報画面.....	3
4.4 ソフトウェアに関して.....	4
5. PC側管理画面.....	5
5.1 ログイン手順.....	5
5.1.1 デバイス側のインターネット接続手順.....	5
5.1.2 PC側のログイン画面アクセス手順.....	6
5.2 アクセスコントロール画面.....	7
5.2.1 新規ユーザーの追加登録.....	8
5.2.2 複数ユーザーの一括登録.....	8
5.2.3 登録済ユーザーデータの一括出力.....	10
5.3 ログレコード.....	10
5.3.1 ログ検索.....	11
5.3.2 エクセル出力.....	11
5.4 勤怠管理.....	12
5.4.1 エクセル出力.....	12
5.5 スクリーンセーバー管理.....	13
5.5.1 画像表示時間設定.....	13
5.5.2 画像アップロード及び画像リスト.....	13
5.6 カスタム設定.....	14
5.7 システム設定.....	15
5.8 ログアップロード.....	18

5.9	Android端末について	19
5.9.1	Android端末の設定について	19
5.9.1.1	Wi-Fiについて	20
5.9.1.2	ディスプレイについて	21
5.9.1.3	音量について	21
5.9.1.4	日付時刻について	22
5.9.2	端末から管理画面にアクセスする方法について	23
6.	よくある質問	25
6.1	PC側管理画面のアクセスコントロール画面でユーザーを一括登録した後ユーザーの名前が文字化けする	25
6.2	アップデート完了後に再起動しても、アップデートした項目が反映されていない	28
6.3	端末裏側の配線方法が分からない	29
6.3.1	電源コード（赤黒線端子）が外れた	29
6.3.2	「温度測定設備が接続されていません」と表示された	30
6.4	管理画面にアクセスできない	31
6.5	インターネットに接続しづらい	33
6.6	IPアドレスを固定したい	34

1. はじめに

本マニュアルでは、HESTA AI Security Gate（以下「HESTA」）オフラインバージョンでの、デバイスの起動から管理画面の閲覧やアクセス方法、PC側の設定、データのインポート及びエクスポートまでをPC画面を交えて解説いたします。各機能説明と設定方法についてはPC側の設定画面をご覧ください。

2. 使用対象者

HESTA AI Security Gate の管理者

3. アプリ画面

機器のプラグをコンセントにつなぐとデバイスが立ち上がり、アプリ画面（図1）が表示されます。（※配線関係は6.3をご参照ください。）

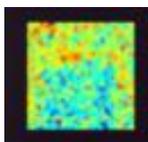
電源ボタンは内臓式のため、電源のオン/オフは電源コードの抜き差しで行ってください。

※電源を入れてから **20～30分時間をおく** ことで、周囲環境温度に適応して、検温が安定し、より正確な計測ができます。

電源を入れてすぐ検温すると、測定結果に大きく誤差が発生する場合があります。



【左上】時刻、日付の表示です



【右上】サーモグラフィーの表示です



【下部】HESTA 製品マークの表示です

図1 アプリ画面

4. 管理画面へのアクセス手順

アプリ画面の右上サーモグラフィ以外の部分を長押しするとパスワード入力画面（図 2）が出てきますので「123456✓」（※初期パスワード）をご入力ください。



図 2 パスワード入力画面

4.1 システム管理画面



図 3 システム管理画面

システム管理画面（図 3）で基本情報、デバイス情報とソフトウェアに関する情報をご確認いただけます。

「日付時刻」の項目で日付と時刻の設定ができます。本体の電源を切ると日付が初期設定の2013年になる場合がありますが、インターネットに接続すれば自動的に同期して正しい日時になります。ネット環境がない場合の手動設定については5.9.1.4をご参照ください。

4.2 顔写真データ管理画面

システム管理の基本情報では、登録済みのユーザー情報（顔画像と名前）が表示され、データの確認と削除ができます。（図4）

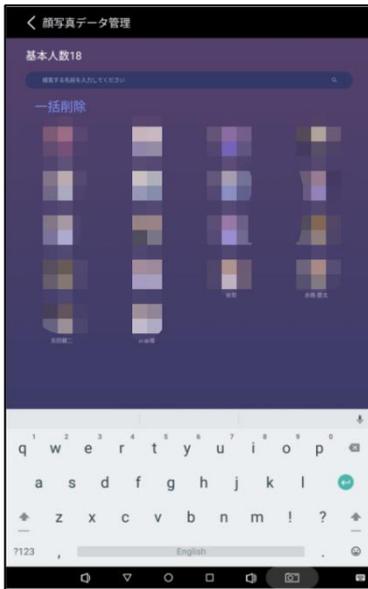


図4 データ管理

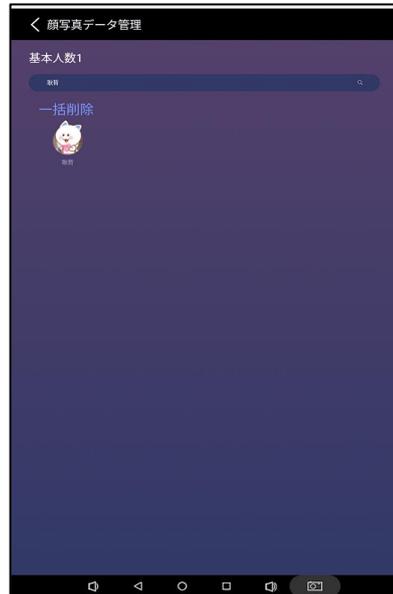


図5 ユーザー検索



図6 一括削除

検索について：（図5）の上部の検索欄で登録ユーザー名を入力するとデータが表示されます。画像をタップするとフルスクリーン表示になります。

削除について：（図6）「一括削除」ボタンをタップし、削除するデータを選択して「確認」をタップしてください。すべてのユーザーを選択される場合は「一括削除」タップ後に「すべて選択」が表示されるのでタップしてください。
※キーボードが出ている場合は下部▽を押すと閉じることができます。

4.3 デバイス情報画面

デバイスの情報が表示されます。（図7）

- 【デバイス SN】 シリアルナンバーです。
- 【デバイス名称】 デバイスの名前をつけられます。※PC側で設定
- 【デバイス IP】 インターネットに接続すると、IPアドレスが表示されます。
- 【サーバー IP】 オンラインバージョンの場合、サーバーIPアドレスです。
オンラインバージョン現在開発中です。
- 【サーバーポート】 オンラインバージョンの場合、サーバーのポート番号です。
- 【リクエスト間隔（分）】 オンラインバージョンの場合、リクエストの間隔時間です。
- 【生体計測】 生体検知をONにしているかを確認できます。※PC側で設定

【マスク検出】

マスクのチェックを ON にしているかを確認できます。

※PC 側で設定



図 7 デバイス情報とソフトウェアに関して

4.4 ソフトウェアに関して

【現在バージョン】現在のバージョンが確認できます。

【表示名称】任意に設定できます。変更後「保存」を押します。

【LOGO】画面の HESTA マークです。システム設定画面で表示させるロゴの画像を変更できます。

【日付時刻】日付時刻表示のオンオフボタンです。

本体電源を切ると日付が初期設定の 2013 年になる場合がありますが、インターネットに接続すると、自動同期します。

ネット環境がない場合の手動調整については 5.9.1.4 をご参照下さい。

【初期設定に戻す】すべての設定を初期設定に戻します。

登録データ検温履歴及び変更した温度/音声設定などが消去されます。

【デバイス再起動】再起動します。

【ログアウト】アプリを終了します。

5. PC 側管理画面

5.1 ログイン手順

PC 側の管理画面にアクセスするには、デバイスと PC が同じネットワーク内にあることが必要です。

新しいネットワークに接続した場合、ネットワーク情報の読み取るため**検温の画面に戻り、10～20 秒経過後**に PC 或いはデバイスのブラウザで管理画面にアクセスできるようになります。**※うまくアクセスできない場合、6.4/6.5/6.6 の内容をご参照ください。**

5.1.1 デバイス側のインターネット接続手順

LAN ケーブルの場合：

端末本体裏側の LAN ポート、スタンドタイプの場合はスタンド下部の LAN ポートにケーブルを挿して接続します。

Wi-Fi の場合：

デバイスのホーム画面でサーモグラフィ以外の部分を長押しすると（図 2）のパスワード入力画面が出てきますので、「123456✓」を入力してシステム管理画面にアクセスしてください。

図 8 の○をタップするとデバイスのホーム画面に遷移します。

図 9 の設定アプリをタップすると（図 10）のデバイス設定画面に移行します。

図 10 の Wi-Fi をタップして Wi-Fi 設定を行ってください。

※PC と同じネットワークであることをご確認ください。

Wi-Fi 接続完了後は、（図 8）の◀を数回タップしてホーム画面に戻り、ホーム画面の枠下より上方にスワイプ（指を画面につけたまま上へ滑らす）すると、図 9 赤枠のアプリが出てきますので、タップしてアプリ画面（図 1）に戻ります。

※（図 9）はアプリ一覧からホーム画面にアプリを貼り付けています。

ピンク色のホーム画面の下から上にスワイプするとアプリ一覧が表示されます。



図 8 システム管理画面

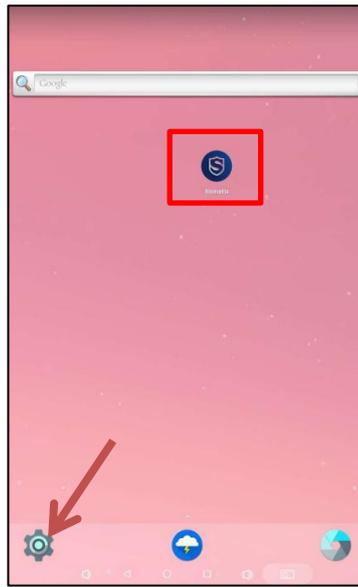


図 9 デバイスホーム画面

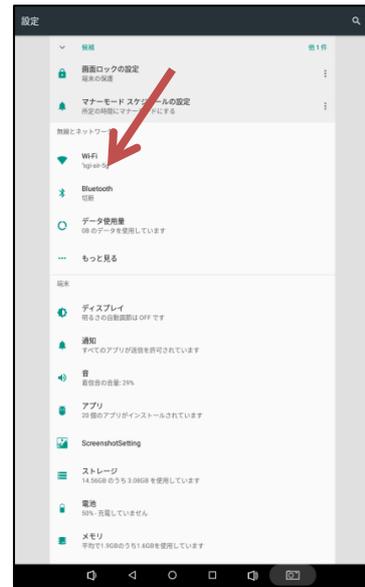


図 10 デバイス設定画面

5.1.2 PC 側のログイン画面アクセス手順

デバイス側で「4. 管理画面のアクセス手順」に従い、システム管理画面を出してください。デバイス情報（図 7 赤枠）でデバイス IP を確認し、PC 側ブラウザ（Google Chrome を推奨）のアドレス欄にデバイス IP 番号と :8080 を入力します。「ENTAR」キーを押すと管理画面のログイン画面（図 11）が表示されます。

パスワード「123456」入力し、「ログイン」をクリックすると、管理画面（図 12）が表示されます。ログインボタンの下の「マニュアルをダウンロード」をクリックすると**最新版のマニュアル**をダウンロードできます。

例：デバイスの IP アドレス 192.168.0.118 の場合

PC のアドレス欄に「192.168.0.118 : 8080」と入力してください。

※Wi-Fi の電波状況が悪い場合や社内ネットワークにセキュリティーがかかっている場合は、アクセスできない場合がございます。

※アクセスできない場合は、お手数ですが以下のご確認をお願いいたします。

- PC とデバイスが同じネットワーク内で接続されていること
- 社内のセキュリティーが原因になっていないこと
- デバイスを再起動する
- Wi-Fi で接続している場合、有線で接続を試す（PC とデバイスを LAN ケーブルでルーターと接続し、同じネットワーク内でアクセスする）
- ルーターを再起動する

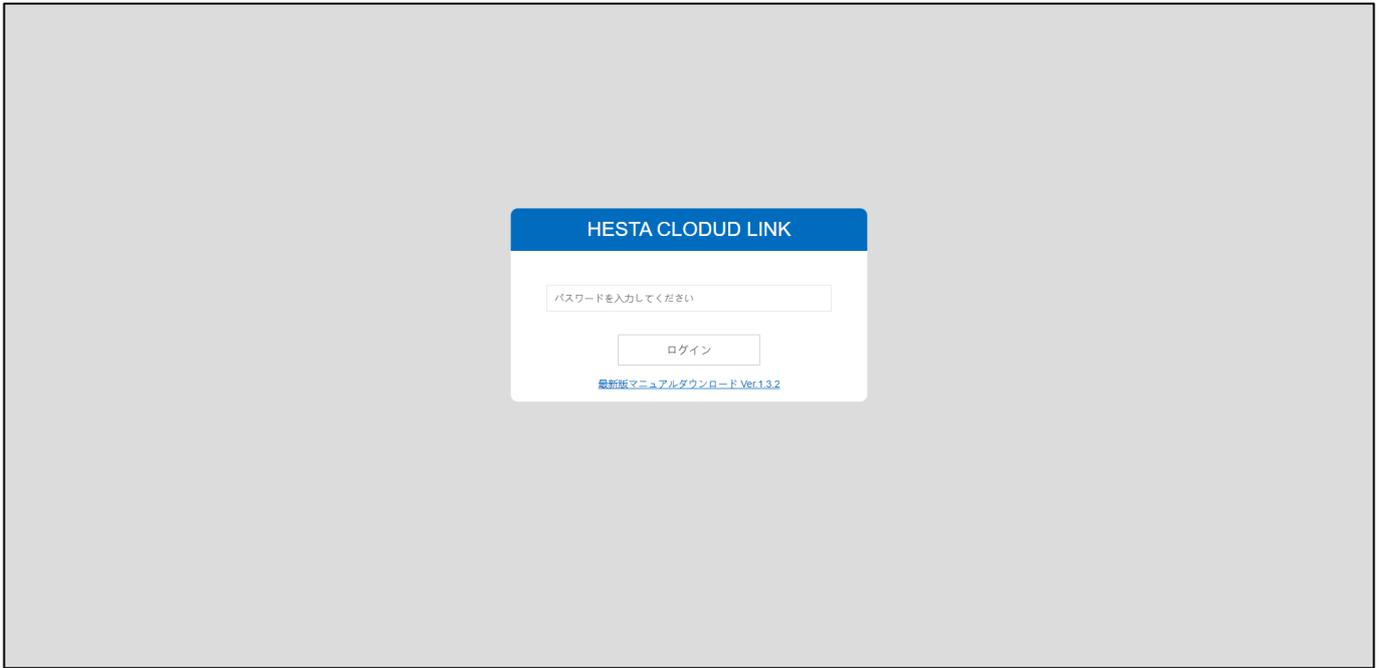


図 11 PC 側パスワード入力画面

5.2 アクセスコントロール画面

アクセスコントロール画面には登録済のユーザー情報が表示されます。(図 12)

登録情報の照合、検索、追加、編集、削除、出力などの操作ができます。

ユーザー登録する前に**必ず**青文字の部分をクリックして操作説明をご覧ください。

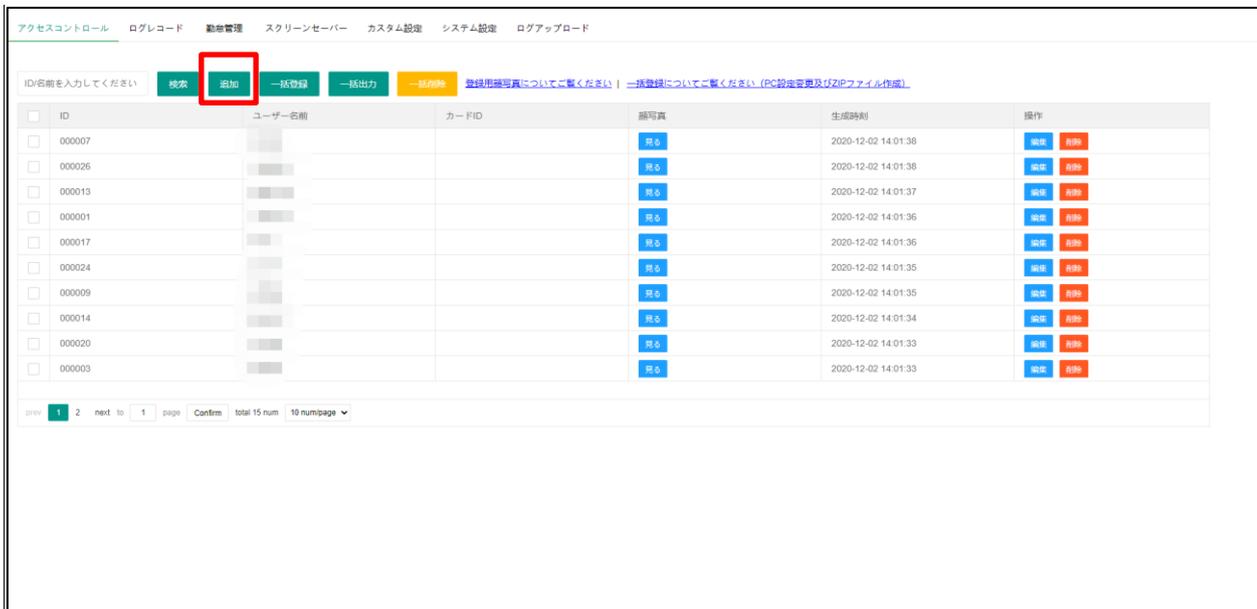


図 12 PC 側管理画面

5.2.1 新規ユーザーの追加登録

(図 12) の「追加」をクリックするとユーザー情報の登録画面が表示されます。(図 13)

※カード ID 機能は開発中です。

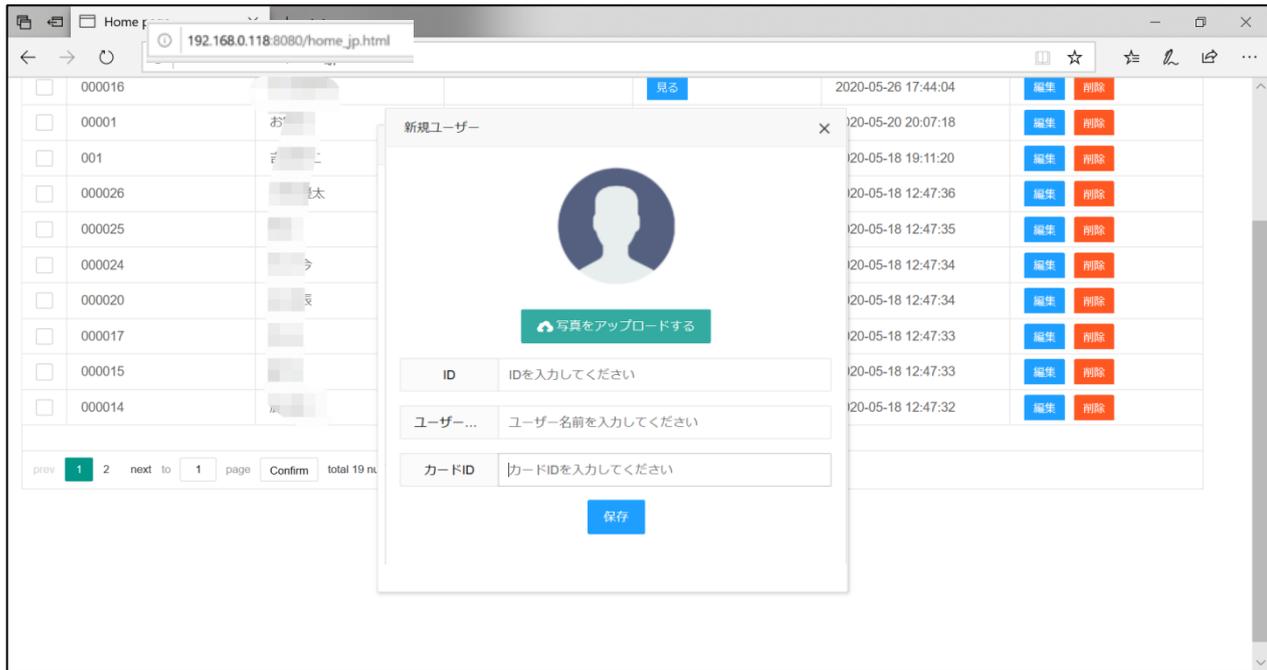
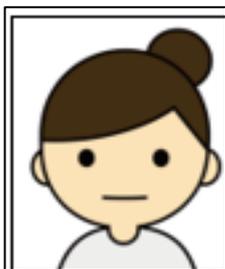


図 13 新規ユーザー登録画面

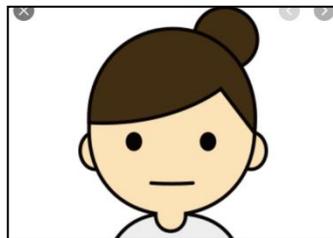
ユーザーの ID(数字や社員番号)、名前、顔写真をアップロードして保存をクリックするとユーザー登録ができます。

顔写真ははっきりとした正面の写真をご登録ください。縦の長さが横よりも長い必要があります。 ※画像容量は 300KB 以内を推奨

画像例：



OK



NG

5.2.2 複数ユーザーの一括登録

複数のユーザーを一括登録する場合は、ZIP 形式の圧縮ファイルをアップロードします。圧縮ファイルの中の画像ファイル名は「ID-名前.jpg/png/jpeg」にしてください。(図 14)

※パソコンの設定により、拡張子が大文字の「JPG/PNG/JPEG」の時、フォーマットエラーになります。

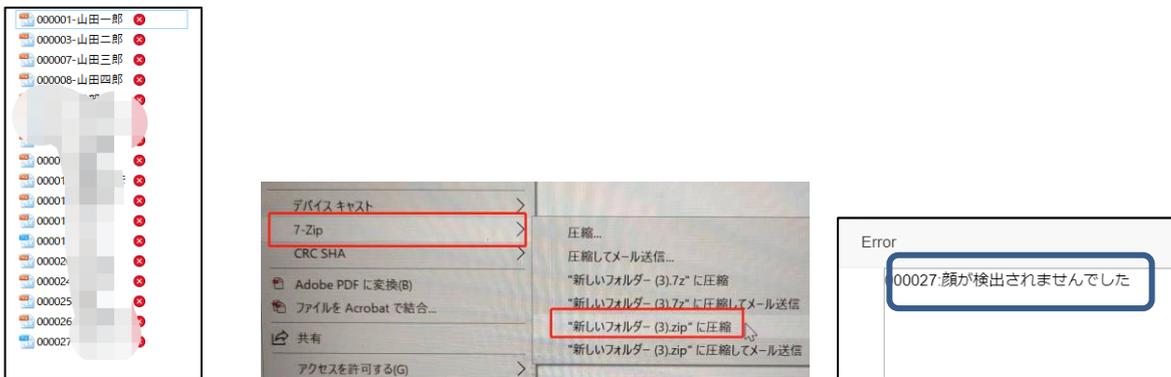
ID :半角の数字 (1桁でも可能)、アルファベット
 名前:全角漢字、カタカナ、ひらがな、アルファベット、スペースの入力が可能です。
 IDと名前の間に半角の「-」(ハイフン)を必ず入れてください。

ファイル名	拡張子	サイズ	圧縮後サイズ	形式
000027-山田	.jpeg	18,677	18,438	JPEG ファイル
000010-山田	.png	131,170	131,147	PNG ファイル
000001-山田	.png	134,508	134,533	PNG ファイル
000012-山田	.png	142,170	142,195	PNG ファイル
000017-山田	.png	155,839	154,765	JPG ファイル
000011-山田	.png	163,212	163,233	PNG ファイル
000009-山田	.png	165,195	165,225	PNG ファイル
000007-山田	.png	167,696	167,704	PNG ファイル
000015-山田	.png	187,105	187,119	PNG ファイル
000024-山田	.png	190,845	190,854	PNG ファイル
000013-山田	.png	200,601	200,609	PNG ファイル
000003-山田	.png	237,049	237,089	PNG ファイル
000025-山田	.png	413,175	412,742	PNG ファイル
000014-山田	.png	711,864	711,520	PNG ファイル
000020-山田	.png	989,967	988,740	PNG ファイル
000026-山田	.png	1,002,514	1,002,645	PNG ファイル
000008-山田	.png	1,092,232	1,091,767	PNG ファイル

図 14 ZIP 形式圧縮ファイル

ZIP 形式ファイルの作成方法について :

※1 ZIP ファイルを作成する前に、PC の言語コードの設定が必要です。
 6.1 の設定手順を参考にして設定を変更してください。



- ① PC でフォルダを作成し「ID-名前」に名前を変更した写真データを入れてください。
 - ② フォルダ内写真を全選択し、右クリックで送る (N) →圧縮 (zip 形式) フォルダを選択します。
 - ③ アクセスコントロールの一括登録を選び圧縮されたフォルダを指定 (フォルダをダブルクリック)、中の作成した圧縮ファイルを選択して、「開く」をクリックしてください。
 - ④ ページを更新して一括データが入ったことを確認してください。
- ・上記青枠のエラーメッセージが出る場合、該当のユーザーの顔写真を撮り直し、再度 5.2.1 新規ユーザー登録を行ってください。
 - ・フォーマットエラーの場合、画像の形式を「jpg/png/jpeg」に変更する必要があります。インターネットで「jpg に変換」を検索し、オンラインで形式変換できます。

5.2.3 登録済ユーザーデータの一括出力

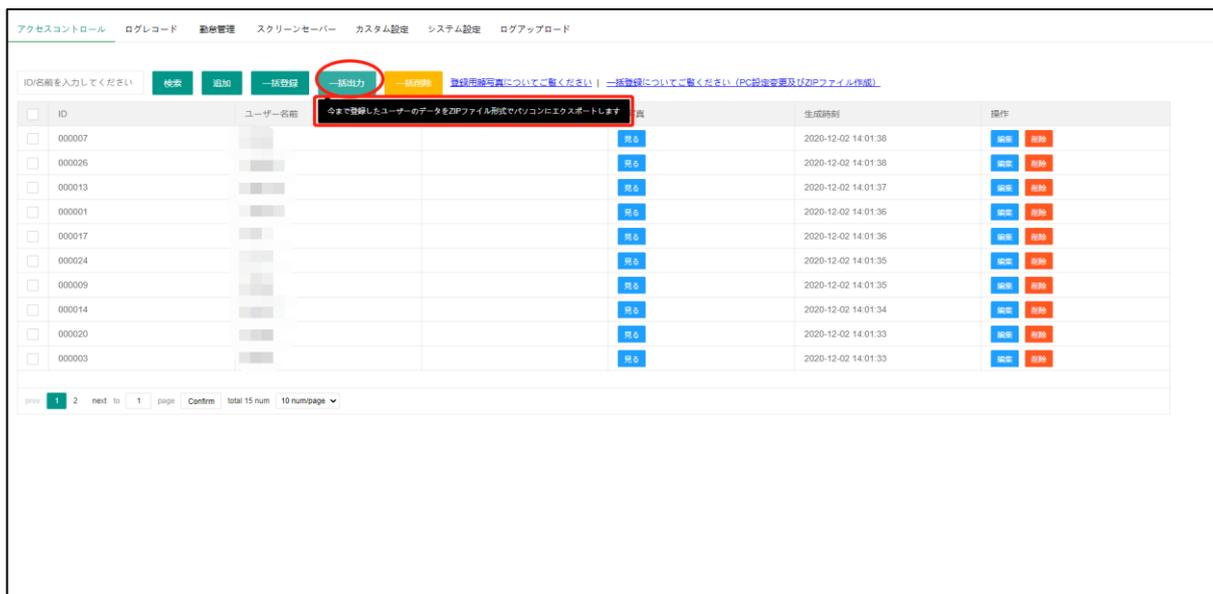


図 15 アクセスコントロール画面

(図 15) の赤丸枠が「一括出力」ボタンです。登録済のユーザーデータをワンクリックで出力することができます。選択すると「PEO_Export .zip」という ZIP ファイルがダウンロードされます。

新しいユーザー追加後定期的にバックアップデータとして保存することをお勧めします。端末のデータが消去された場合、或いは他の端末に同じ情報を登録する場合、保存した ZIP ファイルはそのまま利用できます。

5.3 ログレコード

ログの検索、バッチ削除、すべてのログの削除と出力ができます。

「すべてのログを削除」機能は通行履歴ログをすべて削除します。

すべて削除する場合でも 5.4 の勤怠管理データは削除されません。

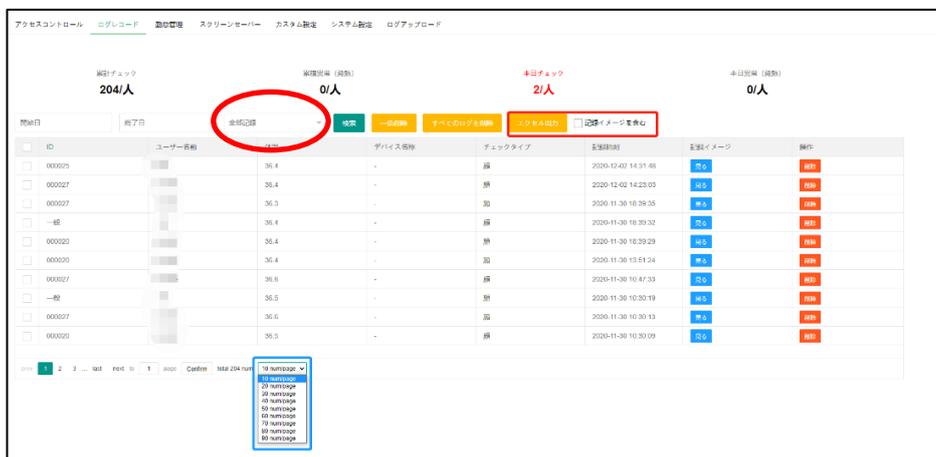


図 16 ログレコード画面

5.3.1 ログ検索

(図 16) 赤丸枠部分の全部記録を押すと正常体温と異常体温の記録が閲覧できます。表示させる期間を指定したり、指定した期間のデータを出力したりできます。

例：開始日を12月1日、終了日を12月31に指定し、「検索」をクリックします。

12月分の検温履歴が表示されます。

「エクセル出力」を押すと、12月分の検温履歴が出力されます。

※下部の青枠で1ページの履歴表示数(10~90)を変更することができます。

5.3.2 エクセル出力

(図 16) 赤枠のエクセル出力を押すと、ファイル名「export_log.xls」のデータはエクセル形式での出力が出来ます。

ボタン右側の「記録イメージを含む」ににチェックを付けた場合、記録した画像を添付したデータをエクセル形式で出力することができます。

写真付きの記録出力上限は1000件/回です。

1000件を超える履歴を出力する場合は、期間を指定して数回に分けて出力してください。

次の画像は写真付きのデータ出力例です。

ID	名前	体温	デバイス名称	チェックタイプ	記録イメージ	記録時刻
000025		36.4	-	顔		2020-12-02 14:31:48
000027		36.4	-	顔		2020-12-02 14:23:03
000027		36.3	-	顔		2020-11-30 18:39:35
一般		36.4	-	顔		2020-11-30 18:39:32
000020		36.4	-	顔		2020-11-30 18:39:29
000020		36.4	-	顔		2020-11-30 13:51:24
000027		36.6	-	顔		2020-11-30 10:47:33

5.5 スクリーンセーバー管理

スクリーンセーバー用の画像アップロードと一枚の画像の表示時間を設定できます。

※デバイスの解像度は 800 × 1280、デバイスがスクリーンセーバーモードに入ると、アップロードした画像が表示されます。

複数枚画像アップロードした場合、設定した表示時間を過ぎると、次の画像が表示されます。

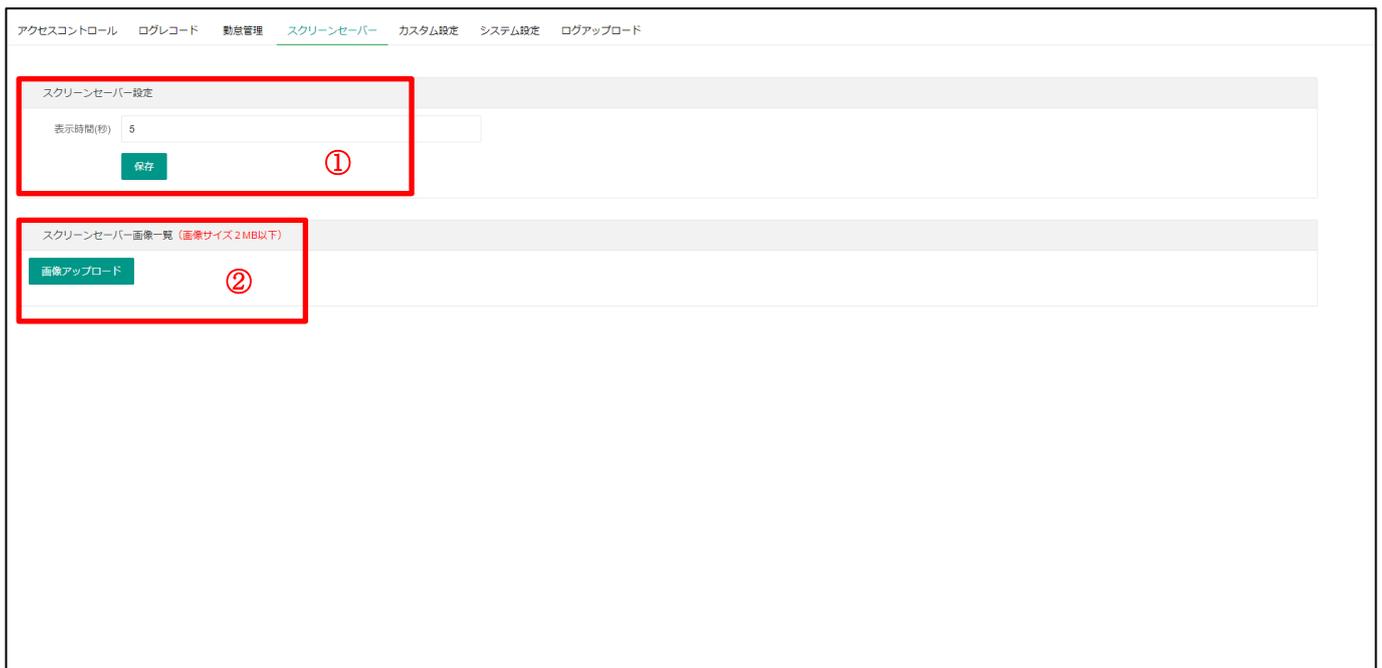


図 19 スクリーンセーバー画面

5.5.1 画像表示時間設定

複数枚画像をアップロードした場合、(図 19) の赤枠①で一枚の画像の表示時間を設定します。

デフォルトは 5 秒ごとに次の画像に変わります。

5.5.2 画像アップロード及び画像リスト

(図 19) の赤枠②でスクリーンセーバーに表示する画像をアップロードできます。

※画像のサイズは 2 MB 以下にしてください。

下にアップロード可能な画像のリストが表示されます。

5.6 カスタム設定

カスタム設定画面（図 20）でアンドロイドデバイス側の画面表示文字と音声案内をカスタム設定できます。

表示文字と音声案内は必ずしも同じ内容ではありません。それぞれ違う内容で設定できます。

- ・画面表示文字変更について：変更する場合は、入力欄に直接入力してください。

改行する場合、改行コード「`\n`」を入力してください。実際の画面には表示されません。

入力完了後、「保存」をクリックしてください。その後、アプリが自動的に再起動し、表示文字は入力した内容に変更されます。

図 20 カスタム設定画面

- ・音声案内変更について：

変更する場合、事前に mp3 形式の音声ファイルを用意してください。

インターネットで「mp3 に変換」を検索すると、他の形式のダウンロードした音声や録音した音声ファイルを無料で mp3 に変換できます。

注意：・デフォルトの体温測定間隔は 4 秒のため、音声の長さは 4 秒以下にしてください。4 秒以上の音声を流す場合は、途中で切れないよう「システム設定」ページの「測定間隔」を音声より長い秒数に設定してください。

- ・音声ファイルは mp3 形式にしてください。

(図 20) の赤枠の「アップロード」をクリックし、用意した音声ファイルをアップロードします。アップロードした音声ファイルのファイル名は青枠に表示されます。

アップロード完了後、必ず「カスタム」を選択し、「保存」をクリックしてください。

その後アプリが再起動し、音声案内はアップロードされた音声に変更されます。

※音声案内に複数回音声ファイルをアップロードした場合、最後にアップロードしたファイル名が表示され、「カスタム」選択時に再生されます。

※音声案内を消したい場合、何もアップロードせずに消したい音声種類の右の「カスタム」を選択し、「保存」をクリックすると、音声再生されなくなります。

※「リセット」ボタンをクリックするとデバイスが再起動し、表示文字と音声案内はすべてデフォルトに戻ります。

5.7 システム設定

各機能の設定ができます。(図 21)

バージョンアップした後、設定項目がすべて表示されない場合はキャッシュクリアをお試しください。キャッシュクリアの方法は青文字部分をクリックしてご確認ください。

(6.2 PC 管理画面キャッシュクリア手順について)



図 21 システム設定画面

各設定の機能説明：(設定変更し、「保存」した後は、デバイスが再起動します。)

※新バージョンにアップデート後、6.2 のキャッシュクリアをご参照ください。

【デバイス名称】 : デバイスの名称をつけられます。

【温度測定】 : 温度測定機能のオン/オフ。

【マスクチェック】 : マスクチェックのオン/オフ。未着用の場合は温度測定 ON でも温度測定ができません。

【正常時/異常時体温表示】 : 体温正常時、異常時の体温表示のオン/オフ。

温度測定オンの場合に有効です。

- 【基準体温範囲】 : 体温の正常／異常を判断する、基準の温度の設定です。0.1℃単位で設定できます。
例：37.2に設定した場合、37.3℃から異常体温と判断されます。
- 【生体検知】 : 生体をチェックする機能のオン/オフ。オンにすると顔写真や顔動画認識では顔認証できなくなります。オンにするとマスク着用時の顔認識率に影響が出る場合がございます。
- 【勤怠管理】 : 勤怠管理データ記録のオン/オフ。
勤怠管理機能をご利用される場合このボタンをオンにしてください。
- 【未登録ユーザー入場】 : 入退制御機能のゲートと連動する場合、未登録ユーザーが入場できる機能のオン/オフ。
オンにすると未登録ユーザーもゲートを通過できるようになります。
- 【異常時警告音】 : 異常体温の場合、警告アラーム音のオン/オフ。
- 【検温時イメージ記録】 : 検温時ユーザーのイメージ写真を保存するかしないかのオンオフボタンです。
オフにすると、通行履歴のログに検温時顔写真を保存しないため、検温したユーザーの特定はできません。
- 【認証精度】 : 顔認証精度の設定です。精度が高いほど顔認証照合の基準が厳しくなります。
- 【システム言語】 : デバイスのシステム表示言語の設定です。
- 【音声言語】 : デバイスの音声案内言語の設定です。

システム言語 簡体中国語 繁体中国語 英語 日本語 韓国語 ロシア語

音声言語 中国語 英語 日本語 韓国語 ロシア語

測定間隔
デバイスの前に人が立つと、離れるまで設定した間隔で繰り返し測定します(設定範囲2~30秒)
 ※音声を出す場合は、音声が切れないよう、音声より長い秒数を設定してください。

記録間隔
登録済ユーザーに対して、同じ人物のログを繰り返し記録しない間隔(秒単位)

スクリーンセーバー設定
スクリーンセーバー起動待ち時間(分単位)

ゲートオープンパスワード
複数の場合、間にスペースをいれてください。複数のパスワードはスペースで区切ってください。例123 1234 12345

ファンクション操作

セキュリティ設定

検温画面LOGO変更

LOGOの画像データについて：PNG形式、サイズ150*150ピクセル以上必須。背景なしがお勧めです。
 アップロード完了後、アプリが自動的に再起動します。再度立ち上がったら、設定したLOGOが表示されます。

図 22 システム設定画面②

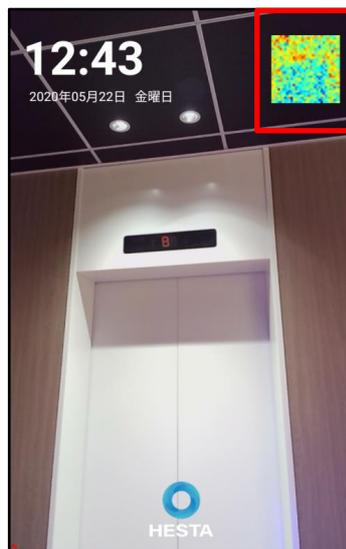


図 23 アプリ画面

- 【測定間隔】 : デバイスの前に人が立つと、離れるまで設定した間隔で繰り返し測定します。デフォルトの間隔は 4 秒で、設定できる範囲は 2~30 秒です。
※音声を流す場合は、音声が切れないよう、音声より長い秒数を設定してください。
- 【記録間隔】 : **登録済のユーザーを対象として**、同じ人物のログを繰り返し記録しない間隔（秒単位）の設定です。未登録ユーザーに対しては無効です。デフォルトは 10 秒で、秒単位で任意設定できます。
- 【スクリーンセーバー設定】 : スクリーンセーバー起動待ち時間（分単位）の設定です。デフォルトは 5 分で、分単位で任意設定できます。
- 【ゲートオープンパスワード】 : 入退制御機能のゲートと連動する場合、（図 23）の赤枠部分をタップし、パスワードを入力すると、ゲートオープンの操作ができます。
- 【デバイス再起動】 : デバイスを再起動します。
- 【アプリ再起動】 : アプリを再起動します。
- 【リモートゲートオープン】 : 入退制御機能のゲートと連動する場合、リモートでゲートをオープンします。
- 【時刻同期】 : ホスト機 Windows の時刻をデバイスに同期します。
- 【APK アップグレード】 : アプリを更新するとき、APK ファイルをアップロードする機能です。
- 【ログインパスワード変更】 : PC 管理画面のログインパスワードの変更ができます。
- 【デバイスパスワード変更】 : デバイス画面を長押しした後に求められるパスワードの変更です。
- 【検温画面 LOGO 変更】 : 検温画面の下部分の LOGO を変更できる機能です。

※LOGO の画像データについて

- PNG 形式、サイズ 150 x 150 ピクセル以上必須。背景は透明がお勧めです。
- アップロード完了後、アプリが自動的に再起動します。
- 再度立ち上がったら、設定した LOGO が表示されます。
- アップロードした画像を削除すると、デフォルトの HESTA マークに戻ります。

5.8 ログアップロード

他のシステムと連携開発で、サードパーティサービスインターフェイスへのログデータのアップロードをサポートできます。

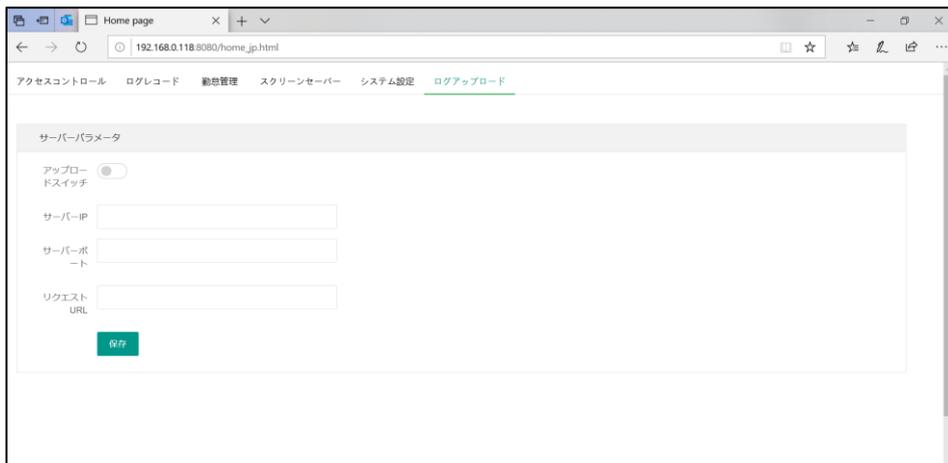


図 24 ログアップロード画面①

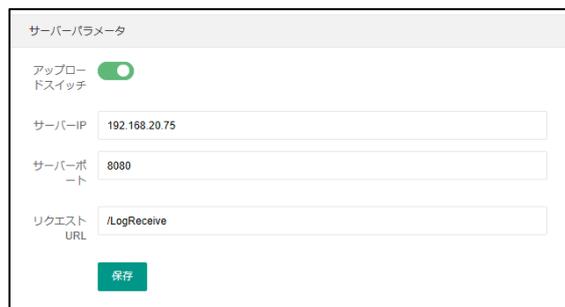


図 25 ログアップロード画面②

(図 25) のように、ログデータは自動的に <http://192.168.20.75:8080/LogReceive> にアップロードされます。

5.9 アンドロイド端末について

5.9.1 アンドロイド端末の設定について

アンドロイド端末（以下、デバイス）設定可能な項目は以下です。

Wi-Fi、ディスプレイ、音量、日付時刻

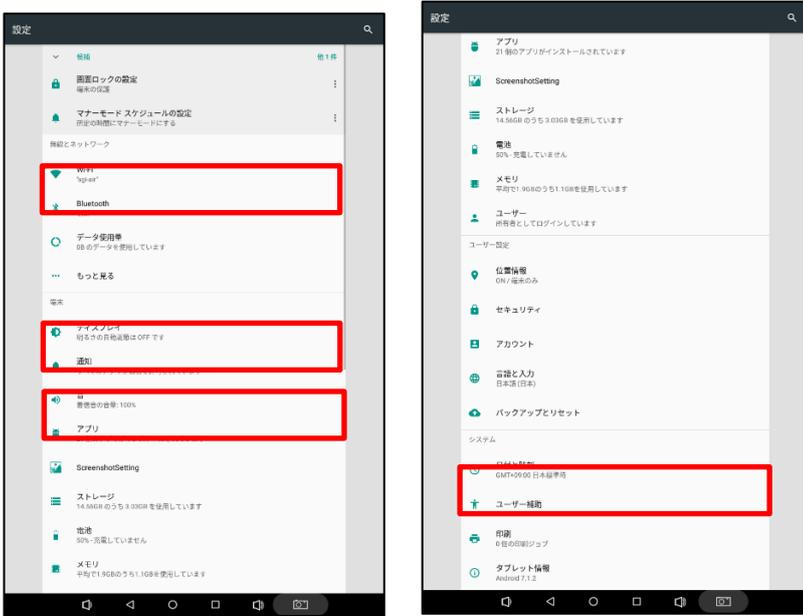


図 26 アンドロイド端末設定画面

5.9.1.1 Wi-Fi について

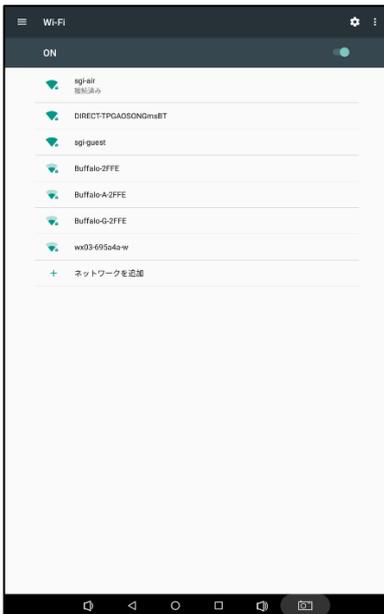


図 27 Wi-Fi 設定画面

端末をインターネットに接続する方法は2つあります。

- ① 左側の Wi-Fi 設定画面で社内 Wi-Fi もしくはポケット Wi-Fi の利用、スマートフォンのテザリングなどでつなぐ。
- ② 有線の LAN ケーブルを直接端末に挿してつなぐ。

※ 端末の MAC アドレスの確認方法

「設定」→「タブレット情報」→「端末の状態」
→「IP アドレス、Wi-Fi MAC アドレス」

5.9.1.2 ディスプレイについて

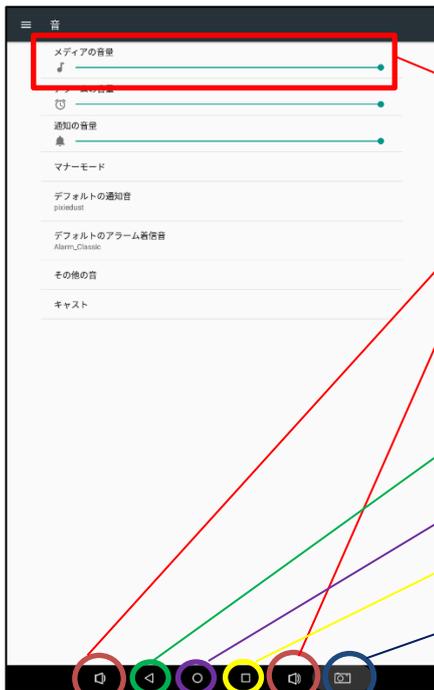


青枠の「明るさのレベル」、「フォントサイズ」、「表示サイズ」の設定変更が可能です。

赤枠の「スリープ」と「スクリーンセーバー」は変更しないでください。変更すると検温アプリが正常に動作しない可能性があります。ご了承ください。

図 28 ディスプレイ設定画面

5.9.1.3 音量について



赤枠のメディアの音量は検温アプリの音声案内の音量調整です。

下部の赤丸枠の2か所のボタンで、音量の調整もできます。（左は音量マイナス、右は音量プラス）

下部のナビゲーションバーの各ボタンについて：

戻るボタンです。

ホームボタンです。

マルチタスクボタンです。

スクリーンショットボタンです。

図 29 音量設定画面

5.9.1.4 日付時刻について

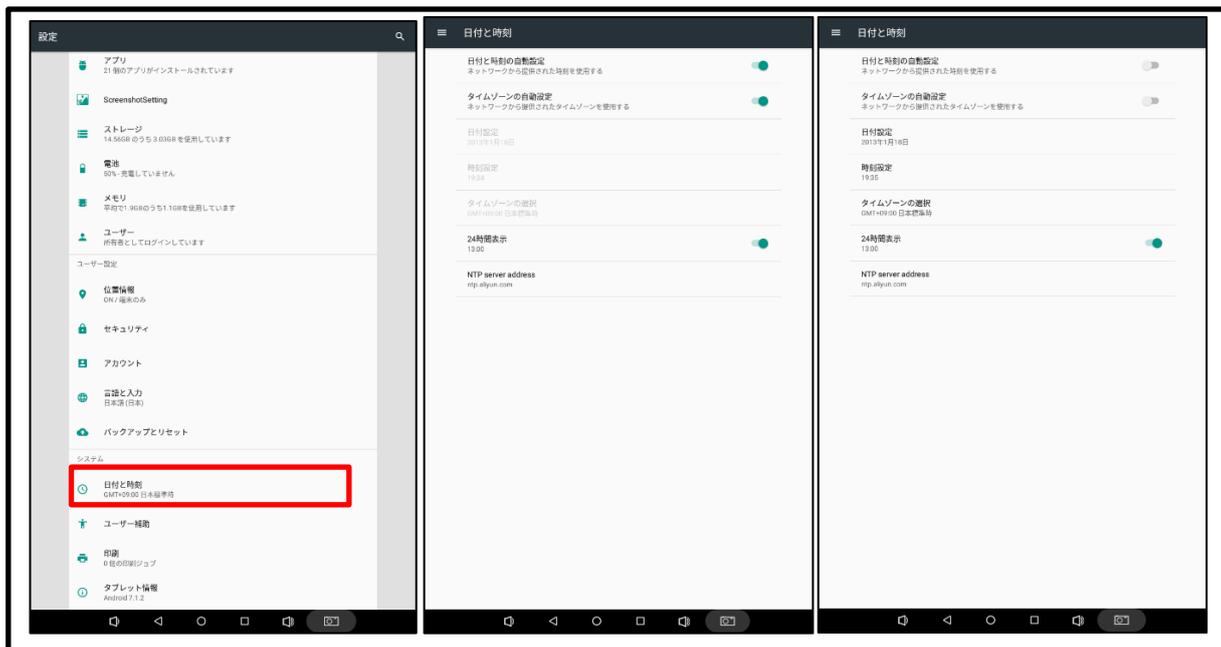


図 30

①ホームボタン（下部の○）をタップし、デバイスのホーム画面から左下の設定アプリ（歯車のアイコン）をタップ→「日付と時刻」を選択します。

「日付と時刻の自動設定」と「タイムゾーンの自動設定」がオンの場合、ネットワークに接続すれば、自動的に日付時刻が同期されます。

ネット環境がない場合、手動での調整になります。「日付と時刻の自動設定」と「タイムゾーンの自動設定」をオフの状態にします。

②「日付設定」を選択するとカレンダーが表示されます。左上の西暦部分をタップすると「年」の選択ができます。その後「月日」を設定し「OK」をタップします。

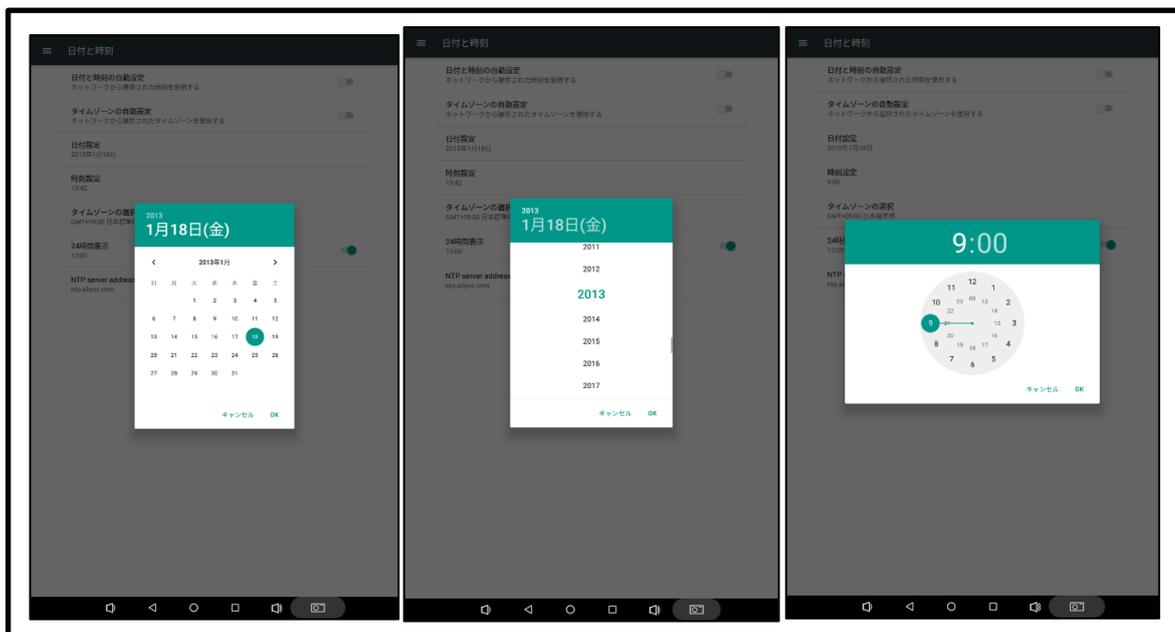


図 31

- ③ 「時刻設定」を選択すると時計マークが表示されます。上部に表示されている「時」の数字をタップし、時計上の丸いアイコンを正しい時に合わせます。指を離すと「分」の設定に切り替わりますので、同様に設定し「OK」をタップしてください。

5.9.2 端末から管理画面にアクセスする方法について

アンドロイド端末が Wi-Fi か LAN ケーブルでネットワークに接続している場合、本体のブラウザから管理画面にアクセスすることができます。

- ・ PC で管理画面にアクセスする場合と同じく、まずデバイスの IP アドレスを確認します。

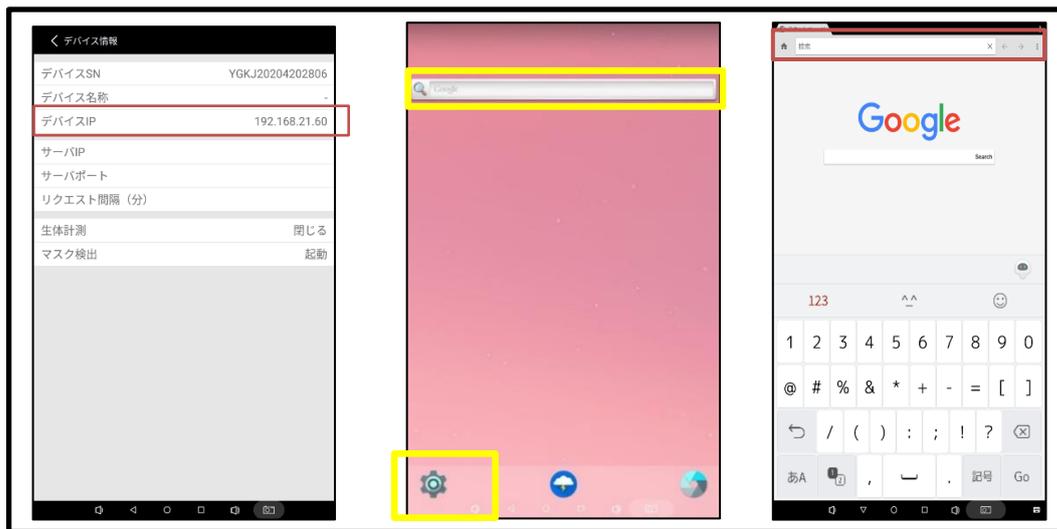


図 32

- ・ 画面下のナビゲーションバーの「○」をタップすると、アンドロイド端末のホーム画面になります。
- ・ 中央のブラウザマークあるいは画面上部のグーグル検索欄（図 32 黄色枠）をタップして、ブラウザを開きます。
- ・ 確認した IP アドレスの後に:8080 を加えてブラウザのアドレス欄に入力し「Go」をタップします。

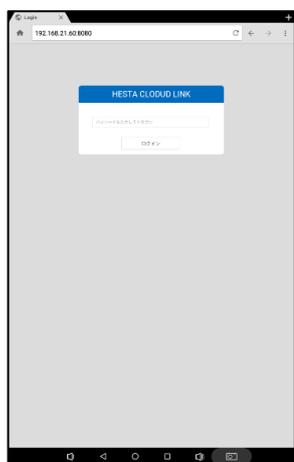


図 33 ログイン画面



図 34 管理画面

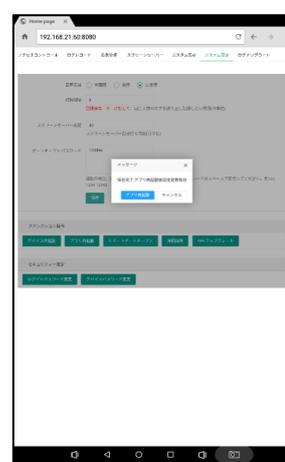


図 35 システム設定画面

- PC でアクセスするときと同様に、123456 を入力し、管理画面にアクセスします。

【端末で操作可能な項目】	【端末で操作できない項目】
ログレコード閲覧 スクリーンセーバー表示時間設定 カスタム設定の表示文字変更 音声案内のカスタム設定変更（アップロード不可） システム設定画面の各設定変更	新規ユーザー登録 一括登録/出力 ログのエクセル出力 勤怠データ出力 音声案内ファイルのアップロード （PC 側で操作可能です）

- システム設定画面で設定変更した場合、必ず「保存」をクリックしてください。アプリが自動的に再起動し変更内容が反映されます。

6. よくある質問

6.1 PC 側管理画面のアクセスコントロール画面でユーザーを一括登録した後ユーザーの名前が文字化けする

PC 側管理画面のアクセスコントロール画面でユーザーを一括登録した後、ユーザーの名前が文字化けする。※図 1 の赤枠を参照



図 1

解決方法:

PC の言語コードを変更すると文字化けしなくなり、正常に表示できます。

以下手順を示します。

手順: (Windows 10 の場合)

- ① 「設定」を開く。図 2 の赤枠のボタン



図 2

② 「時刻と言語」を選択



図 3

③ 「言語」を選択



図 4

④ 「管理用の言語の設定」を選択



図 5

- ⑤ 「システム ロケールの変更」を選択



図 6

- ⑥ 「ベータ:ワールドワイド言語サポートで Unicode UTF-8 を使用 (U)」を☑付け、「OK」をクリック

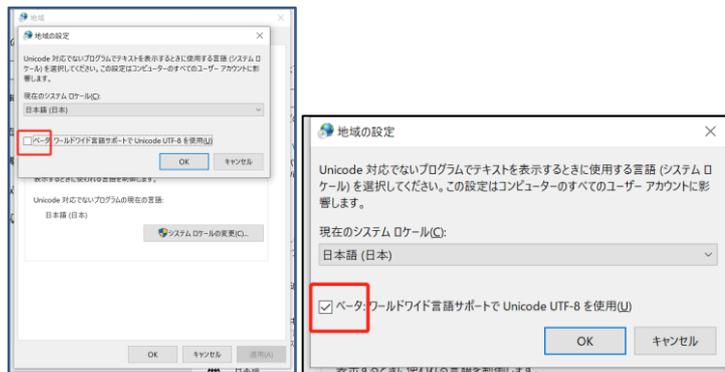


図 7

- ⑦ 他の使用中のアプリを保存した上で「今すぐ再起動」を選択します。

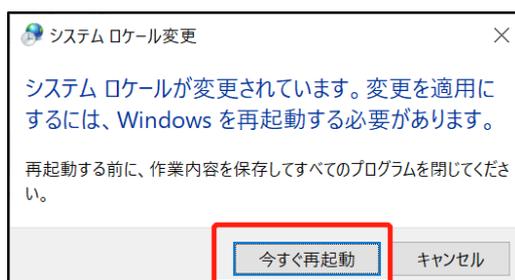


図 8

- ⑧ PC が再起動したら、ZIP ファイルを再度作成して、ウェブページ管理画面のアクセスコントロール画面で再度アップロードしてください。文字が正常に表示されます。

6.2 アップデート完了後に再起動しても、アップデートした項目が反映されていない
 アップデート完了後に再起動しても、「基準温度範囲」などのボタンと「カスタム設定」画面が表示されない場合（アップデート新項目が反映されていない）事があります。原因として以前のバージョンでログインしたときのキャッシュが残っていることが挙げられます。

解決方法:

別のブラウザを使ってログインするか、ブラウザのキャッシュをクリアすれば解決できます。Chromeの例: 「設定」画面の「プライバシーとセキュリティ」→「閲覧履歴データの削除」を選択します。

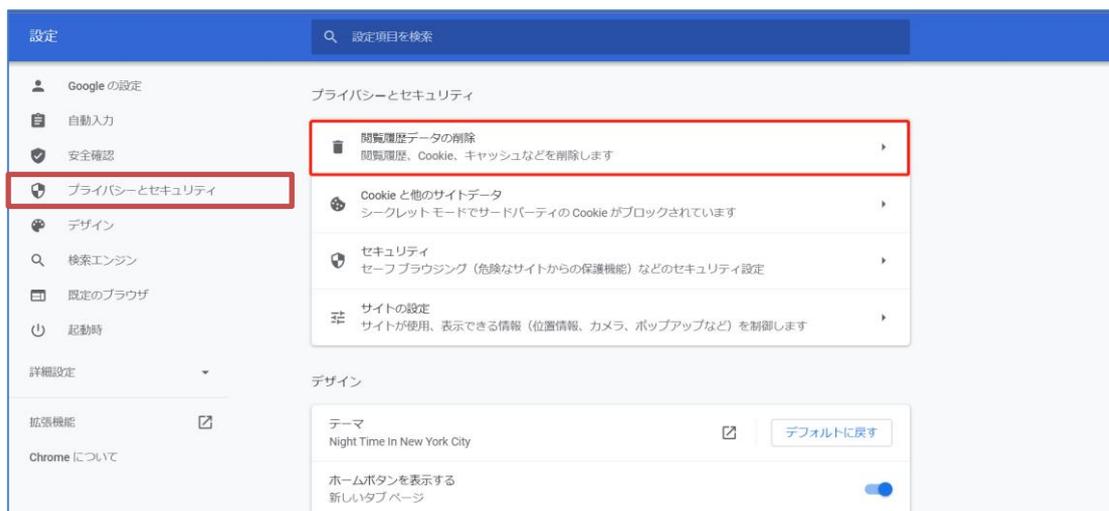


図 9



図10

「キャッシュされた画像とファイル」に「」を入れて、「データを削除」を選択します。完了後、もう一度PC側管理画面にアクセスし画面を更新すると更新内容が反映され、項目が表示されます。

6.3 端末裏側の配線方法が分からない

解決方法: 端末裏側の配線について下記を参照ください。



図 11

図 12

スタンドに接続されている LAN ケーブル 1 本と電源コード 1 本を使用します。(図 11 赤枠)
 電源コードを端末の電源コード(赤黒線端子)と接続し、LAN ケーブルを挿して、サーモグラフィカメラのケーブルを図 14 の右側のように通して**端末後ろの「USB」**と記載のある挿し口にしっかり挿します。

6.3.1 電源コード(赤黒線端子)が外れた

解決方法: 下記図を参照ください。

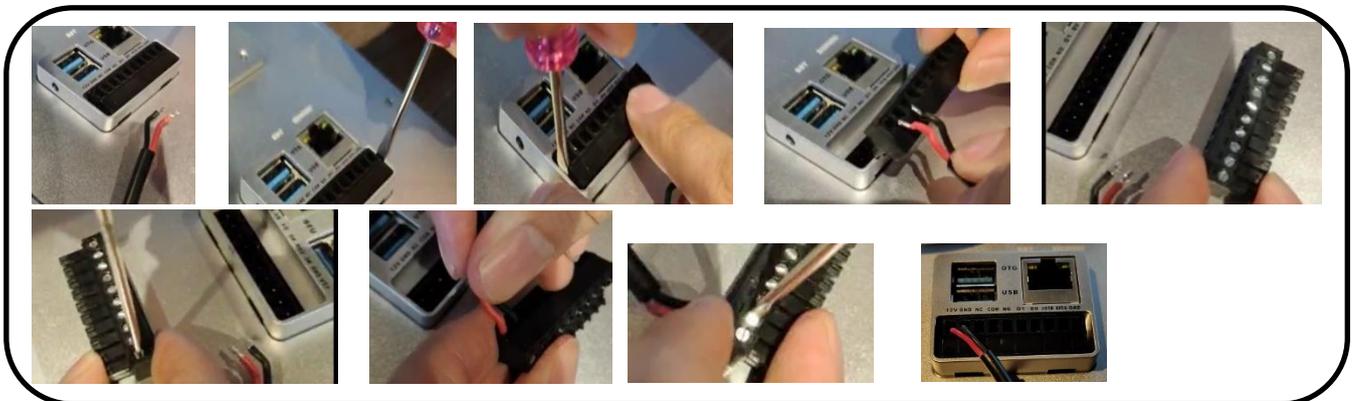


図 13

- ドライバーを使い、黒い細長いパーツを取り出します。
- ドライバーを使い、黒い細長いパーツの左側 1 番目、2 番目の 2 か所のネジを緩めます。
- 接続コード赤と黒部分を、赤を左から 1 番目、黒を 2 番目の穴に奥まで挿しこみます。
- ドライバーを使い、該当するネジ部分をしっかりと締めます。
- 黒い細長いパーツを本体に押し込み戻します。※上下の位置に注意してください。

6.3.2 「温度測定設備が接続されていません」と表示された

サーモグラフィーカメラがうまく接続されていない場合このメッセージが表示されます。

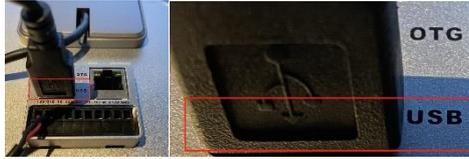


図 14

解決方法:USB ケーブルが緩んでいる可能性があります。一回電源を切って、(図 14)赤枠の USB ケーブルをしっかりと挿しなおし、再度電源を入れると正常に戻ります。

6.4 管理画面にアクセスできない

解決方法:機器のセットアップ後、管理画面にアクセスできない場合、ご利用の環境により以下のご確認をお願いします。

◆社内ネットワークご利用の場合

①社内ネットワークにLAN ケーブル/で接続しても IP アドレスが出ない場合

考えられる可能性：

- A. 社外機器接続時、認証が必要。
- B. IP アドレスを固定に設定する必要がある。
- C. 設置場所の電波が弱く、通信速度が遅い。
- D. LAN ケーブルがしっかり挿し込まれていない、Wi-Fi パスワードの入力が間違っている。

②正しい IP アドレスを入力しても、PC から管理画面にアクセスできない場合

考えられる可能性：

- A. デバイスが PC と同じネットワーク内に接続されていない。
- B. 社内ネットワークにセキュリティー設定があり、PC と通信できない。
- C. 社内ネットワークのセキュリティー設定（ファイアウォールなど）により、「8080」ポートがブロックされた。
- D. PC 側のセキュリティーソフト（ファイアウォールなど）により、デバイスとの通信がブロックされた。
- E. 自動ドアの付近に設置し、電波に影響があった。

各設置場所の社内ネットワークには独自の設定がありますので、接続がうまくいかない場合は社内のシステム管理者、或いはネットワークプロバイダーにお問い合わせください。

◆テザリング（インターネット共有機能）ご利用の場合

「テザリングオプション」に加入していなければ、テザリングはできません。

このオプションは契約しているキャリアによっては有料になります。キャリアの会員ページで加入状況を確認してください。

スマートフォンあるいはテザリングに接続している PC から管理画面アクセスできない場合

- A. スマホ側の一時的な不具合がおこっている可能性があります。一度電源を切って再起動すると復旧することがあります。
- B. スマートフォン側の電波の受信強度が低下していると、テザリングできない可能性があります。電波環境のよい場所でテザリングしてください。
- C. インターネット共有が OFF になっていないか確認してください。
モバイルデータ通信でインターネット共有を ON にすると使用することができます。
(※テザリングオプションに加入していないと使用できませんのでご注意ください。)
- D. 複数のデバイスを Wi-Fi や Bluetooth が近距離で繋ぐと電波が干渉して繋がりにくくなる可能性があります。
デバイス同士を離したり、一度に繋ぐ個数を減らすことで解消されます。
- E. スマートフォンのテザリングで同時に接続できる子機の数に限られています。
また、同時に接続する台数が増えることで通信速度が低下することがあります。

◆ポケット Wi-Fi ご利用の場合

ポケット Wi-Fi を利用して、管理画面にアクセスできない場合
考えられる可能性：

- A. 速度制限がかかっていって、管理画面が開けない
- B. 接続している台数が多いことによって、インターネットに繋がらなくなっている
- C. 受信しにくい場所にいる。電波が弱い。
- D. 「プライバシーセパレータ」機能がオンになっている。この機能がオン（有効）になっていると、ポケット Wi-Fi に接続している複数台のデバイス間の通信がブロックされるので、ポケット Wi-Fi の管理画面に入って、オフにする必要がある。



図 15

オフにする手順について、ワイモバイルの例をご参考にしてください。

(図 15 の QR コードを読み込めば手順図解が表示されます。<https://www.ymobile.jp/support/faq/view/22210>)

6.5 インターネットに接続しづらい

新たにネットワークに接続した場合、ネットワーク情報が正しく読み取られるまで、検温の画面に戻って10~20秒お待ちください。過去、複数種類のネットワークに接続したことがあり、接続がうまく行かない場合、「ネットワークのリセット」の操作で解消できます。

- A. 検温画面中央に長押しすると、パスワード入力画面が表示されます。123456☑とタップすると、アプリの管理画面が表示されます。
- B. 画面一番下の「○」ボタンをタップすると、ピンク色のホーム画面が表示されます。
- C.  をタップし、設定画面に入ります。
- D. 「もっと見る」→「ネットワーク設定のリセット」画面一番下の「設定をリセット」をタップし、次の画面でもう一度「設定をリセット」をタップします。
- E. 「ネットワーク設定をリセットしました」というメッセージが表示されたら完了です。そして再度 Wi-Fi 画面で接続を試してください。

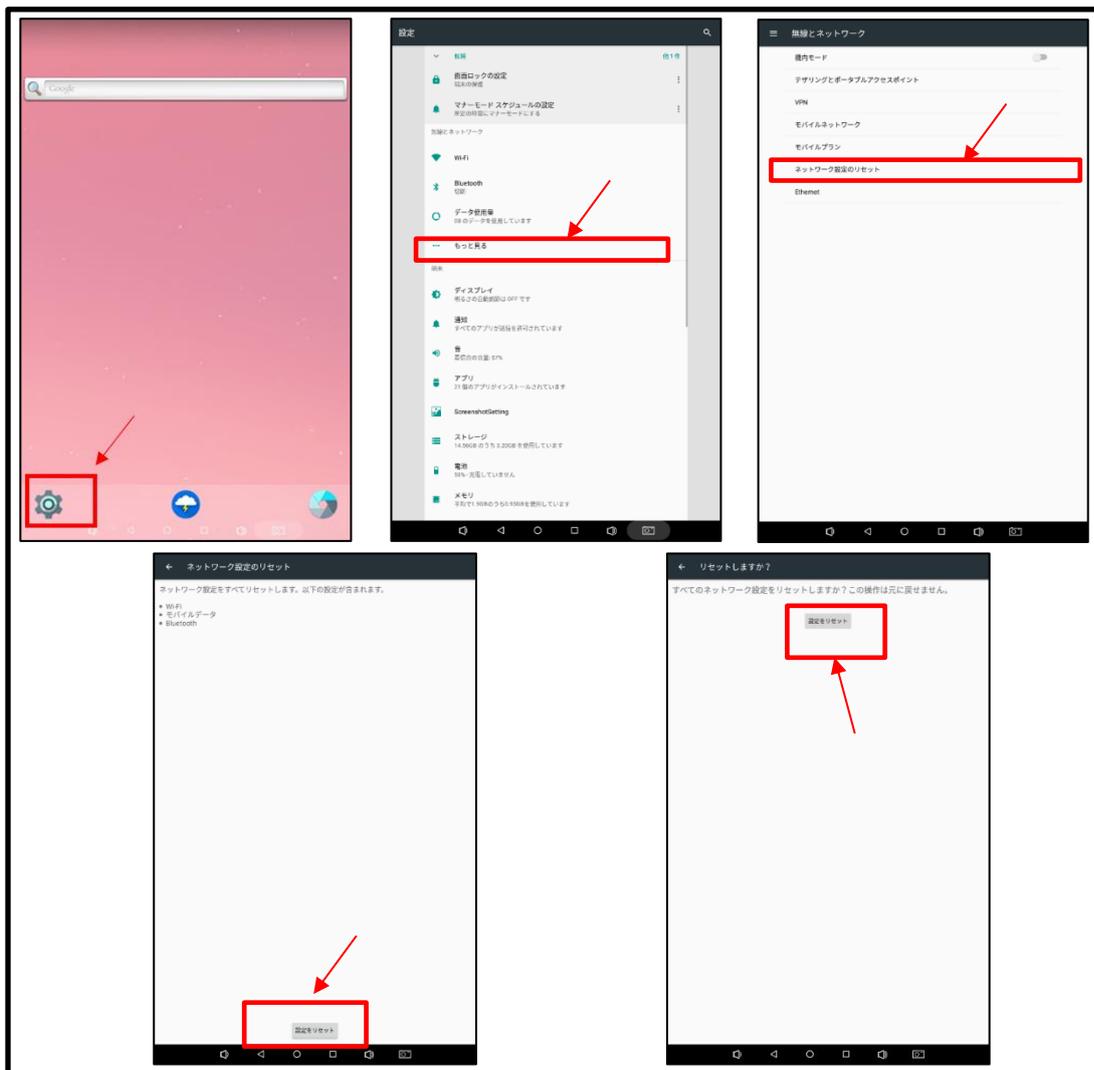


図 16

6.6 IPアドレスを固定したい

社内ネットワークをご利用の場合、IPアドレスを固定に設定する必要がある場合があります。設定手順は以下です。

◆LAN ケーブルで接続する場合の固定 IP アドレスの設定について

- ① 検温画面中央に長押しすると、パスワード入力画面が表示されます。123456☑とタップすると、アプリの管理画面が表示されます。
- ② 画面一番下の「○」ボタンとタップすると、ピンク色のホーム画面が表示されます。
- ③  をタップし、設定画面に入ります。
- ④ 「もっと見る」→「Ethernet」→「Ethernet Ip mode」の「dhcp」→「static」→「IP アドレス」192.168.21.21 の最後の 2 桁を変更します。→「192.168.21.5」→「connect」

IPアドレスは「192.168.21.5」に固定設定されました。

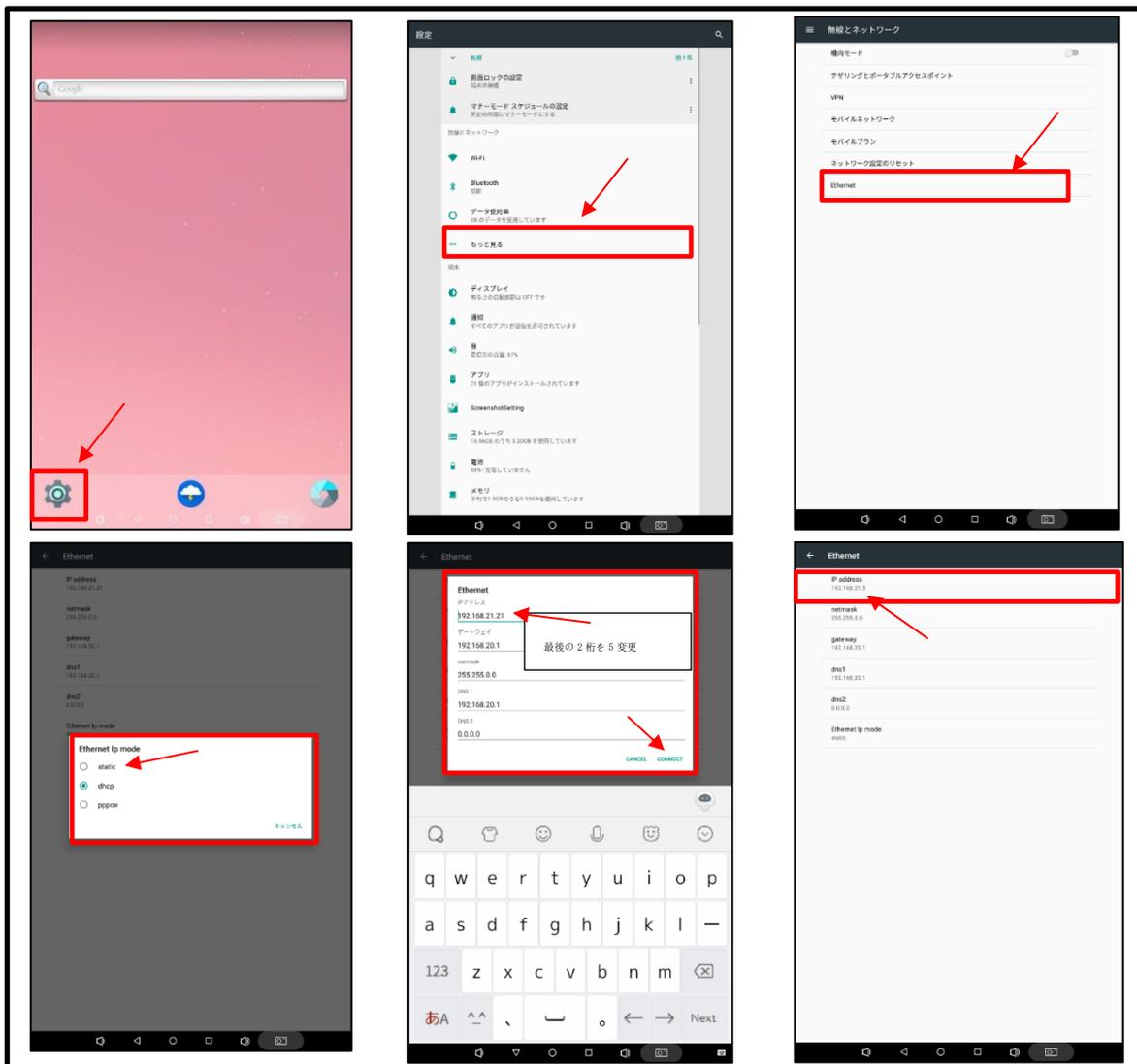


図 17

◆Wi-Fi で接続する場合の固定 IP アドレスの設定について

- ① 検温画面中央を長押しすると、パスワード入力画面が表示されます。123456☑とタップすると、アプリの管理画面が表示されます。
- ② 画面一番下の「○」ボタンをタップすると、ピンク色のホーム画面が表示されます。
- ③  をタップし、設定画面に入ります。
- ④ 「Wi-Fi」→接続済みの Wi-Fi 項目を長押し→「ネットワークを変更」→「詳細設定項目」右の ∨ をタップ→「IP 設定」の「DHCP」右の ∨ をタップし「静的」に変更→ IP アドレスを入力(192.168.20.18)→「保存」
IP アドレスは「192.168.20.18」に固定設定されました。

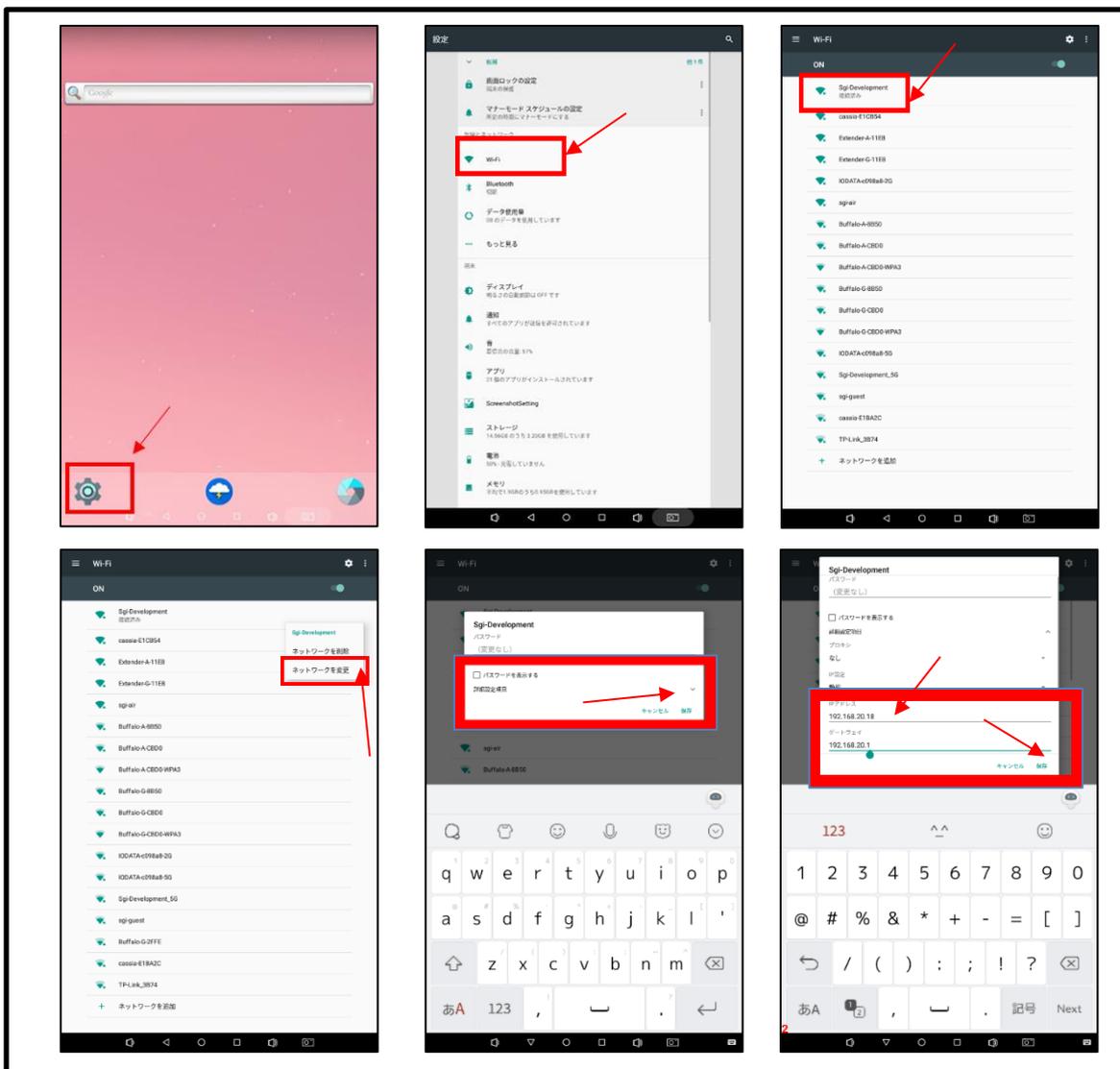


図 18

株式会社大倉

所在地：〒530-8530
大阪府大阪市北区天神橋2丁目北2番11号
電話：06-6353-1570
問合せ先：smartplus@okura.co.jp